



Liebe Gäste

Herzlich Willkommen im **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa** Laax.
Wir freuen uns, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen und wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt.

In diesem Menü finden Sie die wichtigsten Informationen zu unserem Haus und zur Region Flims Laax Falera.

Gerne steht Ihnen unser Team an der Rezeption jederzeit für Wünsche oder Fragen zur Verfügung.

Dear Guests

Welcome to the **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa** in Laax. We are delighted, that you are spending your holidays with us and wish you an unforgettable stay.

In this menu you find the most important information about our house and the region Flims Laax Falera.

Please do not hesitate to contact our team at the reception for wishes or questions any time.

Uwe Reisdorf & the **PEAKS PLACE** Team

Inhaltsverzeichnis

Content

Wichtige Telefonnummern

A-Z Informationen Deutsch

Seite 4 - 7

A-Z information English

Page 8 - 11

Unsere Services

Seite 12 - 13

Our services

Page 14 - 15

Hausordnung

Seite 16 - 17

House rules

Page 18 - 19



PEAKS PLACE



APARTMENT-HOTEL & SPA

Wichtige Telefonnummern



Urgent phone numbers

Interner Notruf Internal emergency call	Taste Rezeption oder Notruf am Telefon Press Reception or SOS on your phone
Externer Notruf Extern emergency call	(0)144
Regionalspital Ilanz Regional hospital	(0)081 926 51 11
Kantonsspital Chur Cantonal hospital	081 256 61 11
Polizei Police	117
Feuerwehr Fire brigade	118

Verhalten im Notfall
Ruhe bewahren

1. Alarm melden
 -  **WER** meldet?
WAS ist passiert?
WO ist es passiert?
Sind Menschen in Gefahr?
 - Notruf intern 21418**
Notruf extern (0) 144
Polizei (0) 117
2. Sofortmassnahmen
 -  Anweisungen beachten
Gefahrenstelle absichern
Erste Hilfe leisten
Gefahr beseitigen
3. In Sicherheit bringen
 - Gefährdete Personen bergen
Gekennzeichneten Fluchtwegen folgen
Keinen Aufzug benutzen

in case of an emergency
keep calm

1. Report the alarm
 -  **WHO** reports?
WHAT happened?
WHERE did it happen?
Are people in danger?
 - SOS in-house 21418**
SOS external (0) 144
Police (0) 117
2. Immediate measures
 -  Follow the instructions
Secure the danger area
Give first aid
Eliminate danger
3. Get into safety
 - Rescue people at risk
Follow the marked escape routes
Don't use the elevators

Verhalten im Brandfall
Ruhe bewahren

1. Brand melden
 -  **Feuermelder betätigen**
 - Notruf intern 21418**
Notruf extern (0) 144
Feuerwehr (0) 118
 - WER** meldet?
WAS brennt?
WO brennt es?
2. In Sicherheit bringen
 -  Gefährdete Personen bergen
Türen schliessen
Gekennzeichneten Fluchtweg folgen
Keinen Aufzug benutzen
Anweisungen beachten
3. Löschversuch unternehmen
 -  Feuerlöscher benutzen

in case of a fire
Keep calm

1. Report the fire
 -  **Activate the fire alarm box**
 - SOS in-house 21418**
SOS external (0) 144
Fire brigade (0) 118
 - WHO** reports?
WHAT burns?
WHERE does it burn?
2. Get into safety
 -  Rescue people at risk
Close all doors
Follow the marked escape routes
Don't use the elevators
Follow the instructions
3. Try to extinguish
 -  Use the fire-extinguisher



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Adapter

Gegen ein Depot von CHF 20.00 können Sie gerne an der Rezeption für die Dauer Ihres Aufenthaltes kostenfrei einen Adapter ausleihen. Bitte geben Sie diesen bei Ihrer Abreise wieder an der Rezeption zurück.

Abfallentsorgung

Bitte entsorgen Sie Ihren Abfall und Ihr Glas nur in die dafür vorgesehenen Mülltonnen. Diese finden Sie bei der Ausfahrt der Tiefgarage auf der rechten Seite.

Für Sondermüll (PET, Papier, Karton) steht Ihnen neben der Tiefgarage im -1 ein Entsorgungsraum zur Verfügung.

An- und Abreise

Die Apartments stehen Ihnen am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag sind sie bis 10.00 Uhr vormittags freizugeben. Gerne können Sie Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum deponieren, falls Sie noch länger in Laax verweilen.

Apotheke

Apotheke Flims, Via Nova 47, 7017 Flims, +41 81 936 73 73

Montag- Freitag 08.15 – 12.00 Uhr

14.00 – 18.30 Uhr

Samstag 08.15 – 12.00 Uhr

14.00 – 16.00 Uhr

Arzt

Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort befindet sich ein Defibrillator, Verbandsmaterial sowie eine Telefonliste der (Notfall)Ärzte. Die Krankenhäuser befinden sich in Ilanz oder Chur.

Bergbahnticket

Diese können Sie online über die LAAX INSIDE App erwerben. Den besten Preis erhalten die beim Kauf über die App.

Gerne erhalten Sie mehr Informationen an der Rezeption.

Babysitter

Gerne organisieren wir Ihnen nach Verfügbarkeit einen Babysitter. Bitte geben Sie uns rechtzeitig an der Rezeption Bescheid, damit wir diesen organisieren können. Die Kosten betragen circa CHF 30.00 pro Stunde.

Briefmarken und Postkarten

Eine Auswahl von Postkarten sowie Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bus und Postauto

Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption. Der Regionalbus „Flims Laax Falera Shuttle“ fährt zwischen Falera und Fidaz und ist für Hotelgäste mit der Gästekarte oder einem gültigen Liffticket kostenfrei. Die Haltestelle "Rancho" befindet sich circa 100m entfernt, unterhalb der Tankstelle.

Das Postauto fährt dort ebenfalls ab und ist kostenpflichtig.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Einkaufen und Geschäfte

Ob Kleider oder Lebensmittel, im **rocks**resort gibt es viele Einkaufsmöglichkeiten. In Laax Dorf finden Sie einen „Denner“ und einen „Volg“, sowie gegenüber in der Tankstelle einen „COOP Pronto“.

Geldautomat

Einen Geldautomat finden Sie im **rocks**resort direkt neben dem „Piazza“, in unmittelbarer Nähe zur Bergbahnkasse oder in Laax Dorf.

Geldwechsel

Gerne wechselt Ihnen unsere Rezeption zum Hotel-Tageskurs EUR, GBP & USD in Schweizer Franken.

Handtücher

Zusätzliche Frotteeware können wir gerne gegen eine Gebühr zur Verfügung stellen. Die Kosten für einen Handtuchwechsel entnehmen Sie bitte dem Blatt „Unser Service“.

Badezimmerhandtücher-Set: CHF 5.00

Wellnesshandtücher-Set: CHF 5.00

Hygieneartikel

Diverse Hygieneartikel, wie Zahnbürste, Einwegrasierer, Nagelfeile und vieles mehr sind für Sie an der Rezeption erhältlich.

Internet

Wir bieten Ihnen kostenloses W-Lan über das Netzwerk **PEAKS PLACE** an. Bitte bestätigen Sie auf der Startseite die Allgemeinen Geschäftsbedingungen um unbegrenzt surfen zu können.

Kissen

Über das Housekeeping können Sie zusätzliche Kissen, gegen eine Leihgebühr von CHF 5.00 pro Kissen bestellen. Unter anderem haben wir auch synthetische Kissen und Nackenstützkissen.

Kühlschrankfüllungen

Damit Ihnen mehr Zeit für Ferien bleibt, füllen wir gerne Ihren Kühlschrank.

Die Kühlschrankfüllungen sind auf Vorbestellung, mind. Tage vor Anreise erhältlich.

Preise hierzu finden Sie unter „Unsere Services“.

Nachtportier

Von 22.00 bis 07.00 Uhr ist unser Nachtportier an der Rezeption für Sie erreichbar.

Bei Wünschen oder Fragen wählen Sie die Taste „Rezeption“ auf Ihrem Telefon.

Post

Die Post trifft zwischen Montag und Freitag jeweils bis 09.00 Uhr an der Rezeption ein.

Ihre Sendungen und Zeitungen können Sie an der Rezeption jederzeit abholen. Ihre abgehende Korrespondenz können Sie ebenfalls an der Rezeption vorbeibringen, wir frankieren diese und bringen sie anschliessend zur Poststelle.

Reinigung

Wünschen Sie eine Zwischenreinigung Ihrer Wohnung? Nach Wunsch bieten wir tägliche oder einmalige Reinigung sowie Wäschewechsel an. Preise hierzu finden Sie unter „Unsere Services“.

Bitte verwenden Sie zur Reinigung der Wohnung ausschliesslich die Reinigungsmittel, die Sie dort vorfinden.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Restaurant The Peaks

Unter der Leitung von Gault Millau Koch Manuel Reichenbach präsentiert ein junges aber international dekoriertes Team, den Contemporary Alpine Lifestyle: einfach - raffiniert – stylish!

Für eine Tischreservation, Fragen oder Wünsche erreichen Sie die Kollegen über die Kurzwahltaaste „Restaurant“.

Frühstück	07.30 Uhr bis 10.00 Uhr (nur mit Vorreservation am Vorabend)
Restaurant	18.00 Uhr bis 22.30 Uhr
Bar	12.00 Uhr bis 23.00 Uhr

Frühstück

Frühstück „The Peaks“ CHF 17.00

Ab 12 Jahre: CHF 17.00

Kinder 3-12 Jahre: CHF 1.00 pro Lebensjahr

Jahr Kinder 0-3 Jahre: kostenfrei

Halbpension

Geniessen Sie unser Frühstück und ein drei – Gang Menü während Ihres kompletten Aufenthaltes. Der Preis liegt für Erwachsene bei CHF 65.00 und für Kinder von 6 bis 11 Jahren bei CHF 65.00.

Kinder unter 6 Jahren werden nach Verbrauch berechnet.

Bitte beachten Sie, dass die Halbpension nur für den kompletten Aufenthalt buchbar ist.

Skibus

Von der Haltestelle vor dem Peaks Place verkehrt der Bus zwischen dem Hotel und der Talstation LAAX.

Ski- und Snowboardkeller

Der Ski- und Snowboardkeller steht Ihnen für den kompletten Aufenthalt zur Verfügung.

Da er direkt von aussen zugänglich ist, können Sie ganz unkompliziert den Hinweisschildern folgen. Ihr Spind ist mit der Wohnungsnummer angeschrieben und mit CHF 2.00 oder einem Jeton zu schliessen. Am Abreisetag bitten wir Sie Ihren Skischrank bis um **10.00 Uhr** zu räumen.

Ski- und Snowboardservice

Im Free können Sie Ihre Ski und Snowboards gegen Gebühr zum Service bringen. Das Free befindet sich direkt bei der Talstation im **rocks**resort.

Spiele

An der Rezeption steht Ihnen eine Auswahl von verschiedenen Gesellschaftsspielen gegen ein Depot von CHF 20.00 zur Verfügung.

Taxi

Die Rezeption organisiert Ihnen jederzeit gerne Ihren Transfer. Bitte beachten Sie, dass es circa 30 Minuten dauern kann, bis ein Taxi für Sie bereit steht. Für sehr kurze Strecken ist der Arena Shuttlebus oder der Nightliner eine gute Alternative.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Tresor

Es befindet sich in jeder Wohnung ein Tresor für Ihre Wertsachen. Die Bedienung ist auf dem Tresor beschrieben. Bitte beachten Sie, das **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa** keine Haftung für Ihre eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien übernimmt.

Wäscheservice

Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen in unserem Waschraum im 2. UG im Haus F zur Verfügung. Zugang haben Sie mit Ihrer Zimmerkarte.

Wellness

Über unseren Hauptkorridor finden Sie den Zugang zu unserem Wellnessbereich mit einem 15 Meter langen Sportbecken sowie einem 6 Meter langen Entspannungsbecken.

Tanken Sie Energie im Dampfbad, sowie in der Bio – und der Finnischen Sauna.

Danach entspannen Sie auf den komfortablen Liegeflächen in der Entspannungslounge.

Auf 49 Quadratmeter stehen Ihnen verschiedene Geräte zum Muskelaufbau oder ein Konditionstraining zur Verfügung.

Wir bitten Sie, keine Badetücher, sondern nur die Wellnesstücher aus der Spa Tasche in Ihrer Wohnung zu verwenden. Gerne erhalten Sie gegen Gebühr zusätzliche Handtücher.

Wellnessbereich

Täglich von 7:00 bis 21:00 Uhr

Sauna

Täglich von 14:00 bis 21:00 Uhr

Auf Anfrage gerne auch früher.

Weckdienst

Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Wir notieren Ihren Weckwunsch sehr gerne und melden uns telefonisch zur gewünschten Zeit.

Zeitungen

Aktuelle Zeitungen und Magazine liegen für Sie zum Lesen in der Lobby bereit. Weitere Zeitungen erhalten Sie gegenüber an der Tankstelle im „COOP Pronto“.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Adapters

You can borrow adapters at the front desk against a deposit of CHF 20.00. Please return it to the front desk before check-out.

ATM

The next cash machine is located beside the "Piazza", near the lift station in the **rocks**resort Laax or in Laax Dorf.

Babysitting

We can organize a babysitter upon availability for your child at the cost of approximately CHF 30.00 per hour. Please contact the front desk 48 hours in advance.

Check in / Check out

The apartment will be ready for you on your arrival day at 04.00 pm.
Your apartment as well as the ski locker can be used until 10.00 am on your departure day.
You are welcome to deposit your luggage at the hotel if you intend to stay longer in Laax.

Cleaning

Would you like an extra cleaning for your apartment? Upon request we offer daily or one-off cleaning, as well as linen and towel changes. Prices can be found in chapter "Our Services". Do not hesitate to contact housekeeping for further information.

When cleaning your apartment only the detergents provided have to be used.

Doctor

If you require medical attention, please contact the reception desk. There you can find a defibrillator and bandages. We also have a list of (emergency) doctors and local pharmacies. The hospitals are located in Ilanz and in Chur.

Disposal

Recycling is a core point in the Swiss culture, therefore we kindly ask you to separate your waste. Please dispose the rubbish and glass bottles upon departure at the refuse station next to the parking garage exit. Plastic bottles, paper and cardboard can be disposed in the first basement next to the parking garage.

Games

We do offer several games at the reception desk.
You can borrow them against a deposit of CHF 20.00.

Grocery Service

We would be happy to fill your fridge for you to give you more time to enjoy your holiday. Service is available on advance booking, min. 7 days before arrival.

Internet

We offer you free Wi-Fi through the network **PEAKS PLACE**.
Please accept the terms and conditions to use the Wi-Fi.

Laundry service

Washing machines and dryers are available at the washing room in the 2nd basement of house "F". You have access to the washing room with your apartment key card.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Lift tickets

Lift tickets are online available on the LAAX INSIDE app. Be the way, you will get the best prices buying them with the app.

Please contact the reception desk for further information.

Mail

Mail arrives by 9.00 am from Monday to Friday. You can pick it up during the day at the reception. You can also leave your outgoing correspondence at the front desk. We will stamp it and take it to the post office.

Money exchange

Our staff at the front desk will be happy to exchange EUR, GBP & USD in Swiss francs at the daily hotel exchange rate.

Night porter

Our night porter is at your disposal from 10.00 pm to 7.00 am at the front desk. Press the "Reception" button on your telephone if you need any assistance.

Newspaper

Current newspapers and magazines can be found in the lobby. A few international papers are available at the gas station near the hotel.

Pharmacy

Pharmacy Flims, Via Nova 47, 7017 Flims, +41 81 936 73 73

Monday to Friday 08.15 am – 12.00 pm
02.00 pm – 06.30 pm

Saturday 08.15 am – 12.00 pm
02.00 pm – 04.00 pm

Pillows

Through housekeeping you can order additional pillows with a deposit of CHF 5,00 per pillow. We also have synthetic and neck support pillows.

Public transport

Current timetables are available at the front desk. The regional "Flims Laax Falera shuttle" runs between Falera and Fidaz and is free of charge for hotel guests with a guest card or a valid lift ticket. The bus stop is located about 100 meters away from the hotel, beside the gas station.

The bus to Chur is also leaving there. You can pay your ticket in the bus.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Restaurant "The Peaks"

Under the direction of Gault Millau chef Manuel Reichenbach, the young, internationally renowned team offers you contemporary Alpine lifestyle: simple – refined – stylish!

Breakfast	07.30 am till 10.00 am (only with reservation the evening before)
Restaurant	06.00 pm till 10.30 pm
Bar	12.00 pm till 11.00 pm

Breakfast

Breakfast "The Peaks" CHF 17.00

Age over 12: CHF 17.00

Children aged between 3 and 12: CHF 1.00 /per year

Children aged between 0 and 3: free of charge

Half board

Enjoy breakfast and a 3 course meal during your whole stay.

Adults going to pay CHF 65.00 and children aged between 6 and 11 years is a surcharge of CHF 65.00. Children under the age of 6 years will be charge for their use.

Be kindly informed the chosen dining package must be purchased for full duration of stay.

Safety deposit box

There is a safe for valuables in every apartment. Instructions for use are printed on the safe. **PEAKS PLACE** does not accept any liability for belongings, clothes or materials. If you have any problems with the safety deposit box please contact the housekeeping.

Shopping and Shops

Clothes or groceries – there are a variety of shopping possibilities at the **rocksresort**. Also in Laax village you find some food stores (Denner and Volg). In the opposite of the hotel there is a COOP Pronto.

Ski- and Snowboard room

Our ski- and snowboard room is located in the 1st basement and is directly reachable from outside. Please follow the black carpet and the signs. All apartments have their own ski-lockers, which you can use with a CHF 2.00 coin or with a chip. Please leave the lockers upon departure until 10.00 am.

Ski bus

The bus leaves from the bus stop in front of Peaks Place to the bus stop in front of the LAAX base station and in the counterpart.

Ski and snowboard service

You can get your skis and snowboards serviced at "Free" against a fee. The "Free" is located directly at the base station in Laax in the **rocksresort**.

Stamps and postcards

A selection of postcards and stamps are available at the front desk. You can leave your outgoing correspondence at the front desk; we will stamp it and take it to the post office.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Taxis

Taxis can be organized for you by the front desk staff at any time. Please note that it can take up to 30 minutes for a taxi to arrive. Please use the Arena Shuttle or the "Nightliner" for short trips in the region.

Towels

Additional towels can be order against a fee.

You will find the charges for a complete bath linen change on the part "Our services for you".

Bath towel – set: CHF 5.00

Spa towel - set: CHF 5.00

Toiletries

Various toiletries such as tooth brush, razor, nail file, etc. are available for you through the front desk.

Wake-up calls

Please tell us your wish for the wake-up call and we will contact you the next morning via telephone.

Wellness

You reach our spa area from the main corridor. A 15-metre-long sports pool and a 6-meter-long recreation pool invite to relax. The steam bath, as well as the Bio and the Finnish saunas make recharging the batteries. Relax on the comfortable reclining chairs in the relaxation lounge.

In our 49-squaremetre fitness area, you can work on building muscle or improving your fitness on a range of machines and equipment

Please use the spa towels from the spa bag in your apartment and not the shower towels.

Against a fee you can get fresh towels.

Spa & Gym

Daily from 7:00 am to 9.00 pm

Sauna

Daily from 2.00 pm till 9 pm

Earlier upon request.

Unsere Services für Sie

Zusatzleistungen

Bett- und Frotteewäsche oder Wechsel

(obligatorisch) pro Person und Woche Preis CHF 30.00

Haustiere* Maximal 1 Haustier pro Wohnung
(ohne Futter) pro Tag Preis CHF 20.00

Parkplatz Reservierter Parkplatz pro Auto und Nacht
(am Anreisetag ab 16.00 Uhr) Preis CHF 15.00

Babybett* kostenfrei

Hochstuhl* kostenfrei

Reinigungsservices

1.5 Zimmer Wohnung Endreinigung (obligatorisch) Preis CHF 120.00
Einmalige Zwischenreinigung ohne Wäschewechsel* Preis CHF 80.00

2.5 Zimmer Wohnung Endreinigung (obligatorisch) Preis CHF 120.00
Einmalige Zwischenreinigung ohne Wäschewechsel* Preis CHF 100.00

3.5 Zimmer Wohnung (Classic & Medium) Endreinigung (obligatorisch) Preis CHF 150.00
Einmalige Zwischenreinigung ohne Wäschewechsel* Preis CHF 130.00

3.5 Zimmer Wohnung (Large) Endreinigung (obligatorisch) Preis CHF 190.00
Einmalige Zwischenreinigung ohne Wäschewechsel* Preis CHF 160.00

4.5 Zimmer Wohnung Endreinigung (obligatorisch) Preis CHF 220.00
Einmalige Zwischenreinigung ohne Wäschewechsel* Preis CHF 190.00



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Weitere Hotelservices

Kühlschrankfüllung Klein*

4x 10g Butter
2x 20g Nutella
1 Glas (140 ml) hausgemachte Konfitüre aus der Casa Tödi
2 Portionen Cornflakes
2 Liter Milch
1 Liter Orangensaft
2x1,5 Liter Mineralwasser
250 g Kaffee gemahlen Turm Bogen

Preis CHF 35.00

Kühlschrankfüllung Mittel*

8x10g Butter
4x 20g Nutella
1 Glas hausgemachte Konfitüre aus der Casa Tödi
1 Glas (250 g) Bündner Berghonig
4 Portionen Cornflakes
4 Liter Milch
2 Liter Orangensaft
4x1,5 Liter Mineralwasser
1,5 l Cola
1,5 l Apfelsaftschorle
250g Bündner Bergkäse
250g Bündner Rohschinken
2 Stück hausgemachte Kartoffelwürste aus der Casa Tödi
250 g Kaffee gemahlen von TURM BOGEN

Preis CHF 90.00

Kühlschrankfüllung Gross*

12x10g Butter
6x 20g Nutella
1 Glas (140 m) hausgemachte Konfitüre aus der Casa Tödi
1 Glas (250g) Bündner Berghonig
4 Portionen Cornflakes
4 Portionen Müsli
4 Liter Milch
2 Liter Orangensaft
6x1,5 Liter Mineralwasser
2x 1,5 l Cola
2x 1,5 l Apfelsaftschorle
250g Bündner Bergkäse
300g Bündner Rohschinken
250 g Kaffee gemahlen von TURM BOGE

Preis CHF 110.00



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Kaffee Set-Up*
Kaffeemaschine Nespresso (gemietet)
Kaffeekapseln Nespresso (20 Stück)
Kaffeerahm
Teebeutel Schwarztee (10 Stück)

Preis CHF 55.00

* Die Services sind auf Vorbestellung, min. 7 Tage vor Anreise erhältlich. Reservierung unter
Tel.: +41 (0) 81 927 10 10
Gerne informieren wir Sie bei Anreise über unsere weiteren Dienstleistungen.

Salzmühle gefüllt

Pfeffermühle gefüllt

Essig, Öl

Zuckerbeutel/Zuckersticks

Spülmaschinentabs

Abwaschmittel

Abfallsäcke 35 l (2x)



inklusive

wird

automatisch

breitgestellt

Our services for you

Additional services

Bed and bath linen or change

(mandatory) per person per week Price CHF 30.00

Pets* Maximum of one pet per apartment
per day (not including food) Price CHF 20.00

Parking space Reserved parking space for the
duration of your stay. Per car, per night
(from 4.00 pm on the day of arrival) Price CHF 15.00

Baby cot* complimentary

High chair* complimentary

Cleaning services

1.5-room apartment Final cleaning (compulsory) Price CHF 120.00
Additional mid-stay cleaning (no change of linen)* Price CHF 80.00

2.5-room apartment Final cleaning (compulsory) Price CHF 120.00
Additional mid-stay cleaning (no change of linen)* Price CHF 100.00

3.5-room apartment (Classic & Medium) Final cleaning (compulsory) Price CHF 150.00
Additional mid-stay cleaning (no change of linen)* Price CHF 130.00

3.5-room apartment (Large) Final cleaning (compulsory) Price CHF 190.00
Additional mid-stay cleaning (no change of linen)* Price CHF 160.00

4.5-room apartment Final cleaning (compulsory) Price CHF 220.00
Additional mid-stay cleaning (no change of linen)* Price CHF 190.00



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Grocery Service Small*

4x 10g portions of butter
2x 20g portions of Nutella
1 glas (140 ml) homemade jam from the Casa Tödi
2 portions of cornflakes
2 liter milk
1 liter orange juice
2x1,5 liter mineral water
250 g ground coffee from Turm Bogen

Price CHF 35.00

Grocery Service Medium*

8x10g portions of butter
4x 20g portions of Nutella
1 glas (140 ml) homemade jam from the Casa Tödi
1 glas (250 g) local mountain honey
4 portions of cornflakes
4 liter milk
2 liter orange juice
4x1,5 liter mineralwater
1,5 liter Coca Cola
1,5 liter Apfelsaftschorle (apple juice with mineral water)
250g local cheese 250g
local ham 250 g
2 pices of hommade potato sausage from the Casa Tödi
ground coffee from TURM BOGEN

Price CHF 90.00

Grocery Service Large*

12x10g portions of butter
6x 20g portions of Nutella
1 glas (140 ml) homemade jam from the Casa Tödi
1 glas (250 g) local mountain honey
4 portions of cornflakes
4 portions of müsli
4 liter milk
2 liter orange juice
6x1,5 liter mineral water
2x 1,5 liter Coca Cola
2x 1,5 l Apfelsaftschorle (apple juice with mineral water)
250g local cheese
300g local ham
250 g ground coffee from TURM BOGEN

Price CHF 110.00



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Coffee set - up*
Nespresso coffee machine (rented)
20 Nespresso coffee capsules
Coffee cream
10 tea bags (black tea)

Price CHF 55.00

* These services are only available if booked latest seven days before arrival. Reservations can be made by calling +41 (0)81 927 10 10. We will be happy to provide you with information on the further services that we offer.

Additional hotel services

Filled salt mill

Filled pepper mill

Vinegar, oil

Sugar sachets

Dishwasher tabs

Washing-up liquid

Rubbish bags 35l (2x)



included

will be placed
in the
apartment



Hausordnung

Herzlich Willkommen im **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa**

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Ferien bei uns verbringen. Damit Sie Ihren Aufenthalt entspannt geniessen können, erlauben wir uns, Sie vorab auf folgende Punkte hinzuweisen:

Allgemeines

Bitte achten Sie auf den sorgfältigen Gebrauch der Wohneinheit und halten Sie diese in einem guten und sauberem Zustand. Die Beherbergungsorganisation behält sich vor, ausserordentliche Reinigungskosten dem Mieter zu verrechnen. Die Wohneinheit darf nur als Ferienwohnung genutzt werden, jede andere Nutzung ist nicht gestattet. Das **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa** ist ein Nichtraucherbereich. Gerne steht Ihnen die Smoking Lounge, der Balkon oder der Aussenbereich zur Verfügung. Rauchen in der Wohnung kann zu einer erhöhten Endreinigungsgebühr führen.

An- und Abreise

Die Wohneinheit steht Ihnen am Anreisetag ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Apartment bis 10.00 Uhr vormittags freizugeben.

Sollten Sie bei Ihrer Anreise Abweichungen zum vorgesehenen Inventar feststellen, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Mitarbeiter.

Abreise: Bitte hinterlassen Sie die Wohneinheit in einem sauberen und aufgeräumten Zustand.

Brandmeldeanlage

Das **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa** ist mit den neuesten Sicherheitsanlagen ausgestattet. Im Falle eines Feueralarms bitten wir Sie Ruhe zu bewahren und den Instruktionen Folge zu leisten. Falls Sie das Zimmer verlassen müssen, ziehen Sie sich passende Kleider an und benutzen Sie die Treppe und nicht den Lift. Begeben Sie sich zum Riders Palace, welches circa 5 Minuten zu Fuss in Richtung **rocksresort** liegt.

Haftung

Für Ihre eingebrachten Sachen, Kleider oder Materialien übernimmt die Beherbergungsorganisation oder der Eigentümer keine Haftung bei Diebstahl oder Beschädigung. Bitte benutzen Sie für Ihre Wertsachen den Tresor im Schrank im Flur. Aus den Wohneinheiten dürfen keine Gegenstände entfernt oder getauscht werden.

Bitte lassen Sie Ihre Kinder nicht unbeaufsichtigt mit dem Lift fahren. Eltern haften für Ihre Kinder.

Als Mieter der Wohneinheit haften Sie persönlich und auch für alle mitreisenden Personen und Ihre Gäste, wenn durch diese oder Sie selbst vorsätzlich oder fahrlässig ein Schaden am Mietobjekt oder dessen Inventar verursacht worden ist. Die Beherbergungsorganisation muss dem Mieter dabei kein Verschulden nachweisen. Bitte melden Sie Schäden sofort bei unseren Mitarbeitern an der Rezeption.

Schäden oder Inventardifferenzen, die erst nach Abreise bemerkt werden, hat die Beherbergungsorganisation innert 48 Stunden beim Mieter anzuzeigen.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Haustiere

Haustiere dürfen nur nach vorheriger Absprache mit der Beherbergungsorganisation in die Wohneinheit. Dies gilt auch für Tiere Ihrer Gäste. Das „Geschäft“ der Tiere ist ausserhalb des Grundstücks zu erledigen und entsprechend zu entsorgen. Haustiere werden mit CHF 20.00 pro Tag ohne Futter verrechnet. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Hotelservice anbieten, wenn Ihre Haustiere alleine in der Wohnung sind. Auf Wunsch organisieren wir gerne einen Haustiersitter für Ihre Begleiter.

Küche

Die Bedienungsanleitungen aller technischen Geräte der Küche sowie die Inventarliste liegen in der Wohneinheit bereit. Bitte beachten Sie die darin enthaltenen Anweisungen. Der Mieter haftet bei unsachgemässer Handhabung der Einrichtungen. Zur Reinigung des Kochherdes und der Küchengeräte dürfen keine Scheuermittel oder kratzende Gegenstände verwendet werden. Bitte leeren Sie den Kühlschrank, entsorgen Sie den Abfall und räumen Sie das Geschirr wieder in die Schränke ein. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

Müllentsorgung

Wir bitten Sie Ihren Abfall zu trennen. Bitte entsorgen Sie Ihren Restmüll und Glas nur in die dafür vorgesehenen Mülltonnen und Container. Diese finden Sie im 1. Untergeschoss im Haus F (direkt neben dem Lift im Müllraum) oder bei der Ausfahrt der Tiefgarage ausserhalb auf der rechten Seite. Sondermüll und Sperrgut gehören nicht in diese Behälter. Eine ausreichende Menge an Abfallsäcken haben wir in der Küche für Sie bereitgelegt. Weitere erhalten Sie gerne auf Anfrage an der Rezeption.

Rücksichtnahme

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmieter und Nachbarn. Maschinen, Geräte und Einrichtungen, welche Lärm, Erschütterungen, Dünste oder Gerüche verursachen, dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden. Insbesondere während der Nachtruhezeit von 22.00 Uhr abends bis 07.00 Uhr morgens sind jegliche Geräusche auf Zimmerlautstärke zu halten.

Sportequipment

Die natürliche und hochwertige Ausstattung der Wohneinheit kann leicht Schaden nehmen, daher ist das Unterstellen von Sportequipment in der Wohneinheit verboten. Der Garderobenraum beim Eingangsbereich Ihrer Wohnung dient ausschliesslich zum Trocknen der Sportbekleidung und zur Aufbewahrung anderer Oberbekleidung.

Wir danken Ihnen herzlich für die Berücksichtigung der Hausordnung.

Für alle Rückfragen und Ihre Anmerkungen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne rund um die Uhr zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt im **PEAKS PLACE** Apartment – Hotel & Spa und unvergessliche Ferien bei uns in LAAX.

Uwe Reisdorf
Gastgeber & Team



House rules

Welcome to the **PEAKS PLACE Apartment – Hotel & Spa**

We are delighted that you are spending your holiday here with us. To enable you to enjoy your stay in a relaxed atmosphere, please allow us to draw your attention to the following points first of all. Many thanks for your attention.

General information

Please ensure that you take care of the apartment, keeping it clean and tidy. The accommodation management reserves the right to bill tenants for extraordinary cleaning costs. The apartment may only be used as holiday accommodation; it may not be used for any other purpose. Smoking is not permitted in the **PEAKS PLACE**. Please use the Smoking Lounge, your balcony or the outside area.

Arrival and departure

The apartment will be at your disposal from 4 pm on the date of your arrival. Please vacate the apartment by 10 am on the date of your departure.

Arrival: if, upon your arrival, you discover that any of the contents are missing, please report this to our staff without delay.

Departure: please leave the apartment clean and tidy.

Consideration

Please show consideration for your fellow tenants and neighbours. Under no circumstances should you use any machines, devices or equipment which causes noise, vibrations, vapours or smells. All noise must be kept to room volume between the night-time quiet hours of 10 pm and 7 am in particular.

Disposal

We kindly ask you to separate your waste and place all waste in the bins and containers provided. The designated facilities are in the 1st basement of house F (next to the elevator) or next to the exit of the parking garage in front of the hotel on the right side. Special waste and bulky goods may not be placed in these receptacles. We have provided an adequate number of rubbish bags for you in the kitchen, more of them can be ordered at reception.

Fire alarm

The **PEAKS PLACE** is equipped with the latest safety equipment. In the event of a fire alarm sounding, we ask you to remain calm and to follow the instructions. If you have to leave the room, put on some warm clothes and use the stairs not the lift. Please assemble at the Riders Palace, about 5 minutes to walk in direction **rocksresort**.



PEAKS PLACE

APARTMENT-HOTEL & SPA

Kitchen

The operating instructions for all the kitchen appliances and the inventory list are enclosed in this information folder. Please take note of the instructions contained in them. The tenant will be liable for misuse of the equipment. No aggressive or abrasive agents may be used to clean the cooker or kitchen appliances. Please empty all food out of the fridge, dispose of any waste and put the dishes back into the cupboards. Many thanks for your cooperation.

Liability

The accommodation management/owner assumes no liability for the theft of or damage to objects, clothes or materials that you bring with you. Please keep your valuables in the safe in the locker in the corridor. Please do not let your children use the elevator unaccompanied. Parents are liable for their children. No items may be removed or exchanged from the apartments. As the tenant of the apartment you will assume personal liability for any damage caused to the apartment or its contents either intentionally or through your own negligence, or that of your companions and guests. The burden of proof that the tenant is responsible does not rest with the accommodation management.

Please report any damage straight away to the reception staff.

The accommodation management is required to advise the tenant within 48 hours of any damage or missing items of which it does not become aware until after your departure.

Pets

Pets may only be admitted to the apartment by prior arrangement with the accommodation management. This also applies to your guests' pets. Pets must do their "business" outside the grounds, and this must be disposed appropriately. We charge CHF 20.00 per day for pets, excluding feed. Please note that we do not offer hotel service if your pets are left alone in the apartment. If you need a pet-sitter service, we can help to organize it.

Sports equipment

The natural and high-grade furnishings in the apartment are easily damaged. Therefore, you are not permitted to bring sports equipment into the apartment. The cloakroom at the entrance to your apartment is intended exclusively for drying out your sportswear and for storing other outer garments.

Many thanks for taking note of the rules of the complex. If you have any queries or comments, feel free to contact the staff at the reception. They are available around the clock. We wish you a pleasant stay at the **PEAKS PLACE** and an unforgettable holiday experience here in LAAX.

Uwe Reisdorf
Hotel Manager & Team