



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) PEAKS PLACE AG**

### **ALLGEMEIN**

Liebe Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für Ihren Aufenthalt das Peaks Place Apartment-Hotel & Spa (in Folge Peaks Place genannt) gewählt haben. Wir erlauben uns deshalb, Sie im Folgenden über unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen (im Folge AGB genannt) zu informieren (generelle Änderungen vorbehalten):

### **GELTUNGSBEREICH**

Die vorliegenden AGBs gelten für die Überlassung von Wohnungen sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen des Peaks Place an Gäste und Kunden. Sämtliche Offerten des Peaks Place basieren auf den folgenden AGBs. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGBs allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

### **VERTRAGSABSCHLUSS**

Der Vertrag zwischen dem Peaks Place und dem Kunden kommt mit der Annahme eines Angebots zustande. Als Angebot gilt die Bekanntgabe eines Preises in irgendeiner Form. Die Bestätigung(en), die AGBs sowie allfällige Unterlagen und Ausschreibungen mit Leistungsbeschreibung und das seitens des Kunden zu entrichtenden Entgelts, bilden den Vertrag. Eine Reservierung kann mündlich, schriftlich oder in elektronischer Form erfolgen. Die Wohnung ist am Anreisetag des Kunden ab 16:00 Uhr für den Kunden bereit. Am Abreisetag muss der Kunde die Wohnung bis 10:00 Uhr freigeben.

### **LEISTUNGEN, ZAHLUNGEN UND PREISE**

Das Peaks Place verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Peaks Place schriftlich oder elektronisch zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MwSt.).

Bei Buchungen über Telefon, Internet oder per E-Mail behält sich das Peaks Place vor, die Kreditkarteninformationen (Kreditkartennummer, Gültigkeit der Karte und Sicherheitsnummer) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

Das Peaks Place ist zudem berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen und entsprechend die Kreditkarte mit dem vereinbarten Betrag zu belasten. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden in der Reservationsbestätigung schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Peaks Place berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Peaks Place für den daraus entstehenden Schaden haftbar.



Sofern keine Anzahlung vom Peaks Place verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum Abreisezeitpunkt vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express), Debitkarte (EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Peaks Place berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

Es gelten die in der Bestätigung festgehaltenen Zahlungsbedingungen. Ist darin nichts oder nichts anderes vereinbart, gelten die folgenden Bedingungen:

- Mit den Kreditkartenangaben des Kunden wird die Buchung garantiert
- Der Kunde bezahlt seinen Aufenthalt direkt im Peaks Place bei An- oder Abreise

Preisänderungen durch das Peaks Place bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden schriftlich oder elektronisch dem Kunden mitgeteilt. Diese sind bis 29 Tage vor Anreise möglich.

## **ÄNDERUNG ODER ANNULLIERUNG**

Ändert (z.B. verspätete Anreise oder verkürzter Aufenthalt) oder annulliert der Kunde seine Buchung und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt das Peaks Place folgende Kosten zulasten der Kreditkarte des Kunden:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 30 Tage	kostenfrei	CHF 70.-
29 bis 7 Tage	50%	CHF 70.-
6 bis 0 Tage	100%	keine

## **SOMMER 2020 – ANGEPASSTE ANNULLIERUNGSBEDINGUNGEN**

Aufgrund der besonderen Lage gelten für die Sommersaison 2020 folgende Stornierungsbedingungen:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 14 Tage	kostenfrei	CHF 70.-
13 bis 7 Tage	40%	CHF 70.-
6 bis 0 Tage	100%	keine

Ändert oder annulliert der Kunde seine eine Gruppenbuchung (Buchung für mindestens 15 Personen), und enthält die Bestätigung nichts anderes, erhebt die Peaks Place folgende Kosten zulasten der Kreditkarte des Kunden:

Annullierungszeitraum vor Reisebeginn	Stornierungskosten in %	Bearbeitungsgebühr
bis 60 Tage	kostenfrei	CHF 70.-
59 bis 30 Tage	50%	CHF 70.-
29 bis 0 Tage	100%	keine

Massgebend für die Berechnung des Datums ist das Eintreffen der Kunden-Mitteilung im Peaks Place. Die aufgeführten Kosten entfallen, wenn die Buchung wie folgt geändert wird:

- z.B. Wechsel in eine höhere Wohnungskategorie,
- Verlängerung der Beherbergungsdauer.

Das Peaks Place erhebt nur die Bearbeitungsgebühr pro Änderung, wenn der Kunde eine Ersatzperson oder Ersatzpersonen findet, die in den ursprünglichen Vertrag eintritt bzw. eintreten.

### **SONDERSTELLUNG «NON-REFUNDABLE RATEN»**

Bei Buchungen von diesen Raten wird die angegebene Kreditkarte des Kunden mit dem Gesamtbetrag der Buchung belastet. Diese Reservierung ist nicht kostenfrei stornierbar. Bei einer Absage wird keine Rückerstattung vorgenommen.

### **HAFTUNG**

Der Kunde haftet gegenüber dem Peaks Place für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte verursacht werden. Das Peaks Place lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die durch den Kunden, Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Das Peaks Place kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen.

Der Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das Peaks Place von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitern und Vertragspartnern des Kunden) aufgrund seiner Veranstaltung gegen das Peaks Place erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen. Das Peaks Place haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder



mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie insbesondere entgangener Gewinn, wird wegbedungen. Es gelten zudem die Hausordnung.

## **ANNULLATIONSKOSTENVERSICHERUNG**

Das Peaks Place empfiehlt den Kunden dringend den Abschluss einer privaten Annullationskostenversicherung.

## **RÜCKTRITT DES PEAKS PLACE**

Ist die vom Peaks Place vertraglich zu erbringender Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Peaks Place nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Peaks Place im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten. Das Peaks Place ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zu Annahme besteht, dass die Veranstaltungen reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Peaks Place in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Kunde gegen Ziffer 12 dieser AGB verstösst. Allfällige Schadenersatzansprüche des Peaks Place gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand für allfällige Klagen ist Laax.

Laax, Mai 2020